

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019
UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL.	PERKARA	TEMPOH	PENCAPAIAN
1.	Penjualan Pelan	20 MINIT	100%
2.	Semakan Hakmilik	20 MINIT	100%
3.	Menyiasat Dan Menyediakan Laporan Pencerobohan Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara – Penyediaan Maklumbalas Tindakan Kepada Pengadu/Agensi Luar	14 HARI	69.5% (64 FAIL)
4.	Menyiasat Dan Menyediakan Laporan Pelanggaran Syarat Tanah Negara – Penyediaan Maklumbalas Tindakan Kepada Pengadu/Agensi Luar	14 HARI	82% (41 FAIL)
5.	Menyiasat Dan Menyediakan Laporan Pengendalian Bahan Secara Tak Sah Di Bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara – Penyediaan Maklumbalas Tindakan Kepada Pengadu/Agensi Luar	180 HARI	33.3% (2 FAIL)